

WEB SİTESİ GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİ KORUMA POLİTİKASI

1. GİRİŞ

Bu politika; www.yedpa.com.tr web sitesini ve online hizmet platformlarını (otopark bilgisi, firma rehberi, online ödeme, destek talebi, yedpa 7/24 portal) ziyaret etmeniz veya kullanmanız sırasında S.S. İstanbul Oto Yedek Parçacıları Toplu İşyeri Yapı Kooperatifi'nin (Yedpa) hangi kişisel verileri topladığını, bu verileri hangi amaçlarla ve hukuki dayanaklar çerçevesinde işlediğini, kimlere aktardığını, ne kadar süreyle sakladığını ve haklarınızı nasıl kullanabileceğinizi açıklamaktadır. Politika, KVKK'nın 10. maddesi kapsamındaki aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmekte olup sitenin tamamına uygulanır.

2. VERİ SORUMLUSU

S.S. İstanbul Oto Yedek Parçacıları Toplu İşyeri Yapı Kooperatifi | Mimar Sinan Mah. Üsküdar Cad. Yedpa No:1H İç Kapı No:86 Ataşehir/İstanbul | info@yedpa.com.tr | KEP: yedpassistanbul@hs01.kep.tr

3. TOPLANAN KİŞİSEL VERİLER VE İŞLEME FAALİYETLERİ

3.1. Sunucu Logları (Otomatik Toplanan Veriler)

Siteyi her ziyaretinizde; IP adresi, tarayıcı türü ve sürümü, işletim sistemi, referans URL (geldiğiniz site adresi), ziyaret tarihi ve saati, görüntülenen sayfalar ve oturum süresi sunucu loglarına otomatik olarak kaydedilir. Bu veriler; web sitesinin güvenli çalışmasını sağlamak, saldırı girişimlerini tespit etmek ve site performansını izlemek amacıyla 2 yıl süreyle saklanır ve üçüncü taraflarla paylaşılmaz.

Hukuki Dayanak: Meşru menfaat (KVKK md. 5/2-f) — bilgi güvenliği ve teknik işlevsellik.

3.2. Çerezler (Cookies)

Yedpa web sitesi; kullanıcı deneyimini sağlamak ve geliştirmek amacıyla aşağıdaki çerez kategorilerini kullanmaktadır:

Zorunlu Çerezler: Oturum yönetimi, güvenlik (CSRF koruması) ve temel site işlevleri için gerekli çerezlerdir. Bu çerezlerin devre dışı bırakılması halinde sitenin belirli işlevleri çalışmaz. Hukuki dayanak: meşru menfaat ve sözleşmenin ifası. Tarayıcı kapatıldığında silinir.

İşlevsel Çerezler: Dil tercihi, bölge ayarı gibi kullanıcı tercihlerini hatırlamak amacıyla kullanılır. Süre: 12 ay.

Analitik Çerezler: Ziyaretçi davranışını toplu ve anonim düzeyde analiz etmek amacıyla kullanılır. Bu çerezlerin kullanımı için ilk ziyarette çerez tercih merkezi aracılığıyla açık rızanız alınır. Süre: 12 ay.

Çerez tercihlerinizi dilediğiniz zaman tarayıcınızın ayarlar bölümünden değiştirebilir; mevcut çerezleri silebilirsiniz. Zorunlu çerezler dışındakileri reddedebilirsiniz; ancak bazı işlevler çalışmayabilir.

3.3. Online Ödeme

Web sitesi üzerinden gerçekleştirilen ödemeler PCI DSS uyumlu ve 3D Secure destekli lisanslı ödeme kuruluşu altyapısı üzerinden işlenmektedir. Kart numarası, son kullanma tarihi ve güvenlik kodu (CVV)

yalnızca ödeme kuruluşunun şifreli ortamında işlenmekte; Yedpa sistemlerine iletilmemekte ve Yedpa'nın sunucularında hiçbir şekilde saklanmamaktadır. Yedpa'ya yalnızca işlemin onay/ret durumu, işlem tutarı ve referans numarası iletilir. Ödeme işlem kayıtları VUK kapsamında 5 yıl saklanır.

Hukuki Dayanak: Sözleşmenin ifası (md. 5/2-c).

3.4. Destek Talebi Formu

Destek talebi formunu doldurduğunuzda, beyan ettiğiniz ad-soyad, e-posta adresi, telefon numarası (isteğe bağlı), işyeri numarası ve talep içeriği; talebinizin alınması, işleme konulması, yanıtlanması ve hizmet kalitesinin izlenmesi amacıyla işlenmektedir. Talep kayıtları, talebin kapatılmasından itibaren 3 yıl saklanır.

Hukuki Dayanak: Sözleşmenin ifası ve meşru menfaat.

3.5. Firma Rehberi

Web sitesindeki firma rehberi; yalnızca Yedpa Ticaret Merkezi'ndeki firmaların ticaret unvanı, iletişim bilgileri ve işyeri numarası gibi ticari bilgilerini içermekte olup bu bilgiler üye firmalar tarafından Kooperatife beyan edilen ve kamuya açık tutulması talep edilen verilerdir.

4. ÜÇÜNCÜ TARAF HİZMETLER VE VERİ PAYLAŞIMI

Yedpa web sitesi; aşağıdaki alanlarda lisanslı üçüncü taraf hizmetlerini kullanmaktadır. Bu hizmet sağlayıcılarıyla Veri İşleyen Sözleşmesi (YTP-KVKK-003) imzalanmıştır:

- Online ödeme altyapısı — ödeme işlemlerinin güvenli yürütülmesi
- BT altyapısı ve web barındırma hizmetleri
- Analitik araç (varsa) — yalnızca toplu ve anonim verilere erişim

Yedpa; kişisel verilerinizi reklam, pazarlama veya ticarî amaçlı üçüncü taraflarla paylaşmaz ve satmaz. Yetkili kamu kurumlarının yasal talebi dışında herhangi bir üçüncü kişiyle veri paylaşımı gerçekleştirilmez.

5. HAKLARINIZ VE BAŞVURU

KVKK'nın 11. maddesi kapsamındaki haklarınızı kullanmak için info@yedpa.com.tr adresine veya KEP adresimize (yedpassistanbul@hs01.kep.tr) başvurabilirsiniz. Başvurular en geç 30 gün içinde ücretsiz yanıtlanır.

6. POLİTİKA GÜNCELLEMELERİ

Bu politika mevzuat değişikliği, teknik güncelleme veya Yedpa'nın yeni online hizmet sunması halinde güncellenecektir. Değişiklikler bu sayfada yayımlanır; önemli değişiklikler ayrıca site üzerinde duyurulur. Güncelleme tarihini sayfanın üst kısmındaki belge bilgisinden takip edebilirsiniz.