

ZİYARETÇİ VE OTOPARK KULLANICISI
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Yedpa Ticaret Merkezi'ni ziyaret etmeniz ya da otopark hizmetimizden faydalanmanız sırasında bazı kişisel verileriniz işlenmektedir. YEDPA SINIRLI SORUMLU İSTANBUL OTO YEDEK PARÇACILARI TOPLU İŞYERİ YAPI KOOPERATİFİ (Yedpa), veri sorumlusu sıfatıyla, 6698 sayılı KVKK'nın 10. maddesi uyarınca bu işlemler hakkında sizleri bilgilendirmekle yükümlüdür.

MADDE 1 – VERİ SORUMLUSU

YEDPA SINIRLI SORUMLU İSTANBUL OTO YEDEK PARÇACILARI TOPLU İŞYERİ YAPI KOOPERATİFİ

Adres: Mimar Sinan Mah. Üsküdar Cad. Yedpa No:1H İç Kapı No:86 Ataşehir/İstanbul

Mail: info@yedpa.com.tr

KEP: yedpassistanbul@hs01.kep.tr

Tel: +90 (216) 471 00 20

MADDE 2 – GÜVENLİK KAMERASI KAYITLARI

Yedpa Ticaret Merkezi'nin ortak kullanım alanlarında (ana girişler, koridorlar, asansör önleri, dış cephe ve otopark alanları) güvenlik amacıyla kamera sistemi çalışmaktadır. Kamera aracılığıyla işlenen kişisel verileriniz şunlardır: bölgede bulunan kişilerin görüntüleri (yüz dahil) ve kayıt süresi.

Bu işlemin amacı; can ve mal güvenliğinin korunması, hırsızlık, vandalizm ve diğer olayların önlenmesi ile oluşabilecek uyuşmazlıklarda delil niteliği taşıması olarak belirlenmiştir. Kayıtlar kural olarak azami 30 (otuz) gün süreyle saklanır; bu sürenin sonunda sistem otomatik olarak eski kayıtların üzerine yazar. Adli veya idari makamların yasal talebi ya da devam eden bir güvenlik olayı soruşturması halinde ilgili görüntüler ayrı ortama aktarılarak soruşturma tamamlanana kadar muhafaza edilir.

Tuvalet ve soyunma odası gibi özel alanlar kamera sistemine dahil değildir. Kamera kayıtlarına; KVKK Komite Başkanı'nın yazılı onayı ve yetkilendirilmiş güvenlik görevlisinin gözetiminde erişilebilir. Her erişim kayıt altına alınır.

Hukuki Dayanak: Meşru menfaat (KVKK md. 5/2-f). Güvenlik kamerası için meşru menfaat değerlendirmesi yapılmış ve belgelenmiştir.

MADDE 3 – OTOPARK HİZMETİ KAPSAMINDAKİ VERİLER

Otopark hizmetimizden yararlanmanız sırasında aşağıdaki kişisel verileriniz işlenmektedir: araç plakası, giriş ve çıkış tarihi ile saati, ödeme tutarı.

Bu veriler; otopark hizmetinin sunulması ve ücretlendirilmesi, araç ve sürücü güvenliğinin sağlanması, olası kayıp veya hasar uyuşmazlıklarının yönetimi ve hizmet kalitesinin izlenmesi amacıyla işlenmektedir. Araç

giriş-çıkış logları 1 yıl, ödeme işlem kayıtları 213 sayılı VUK kapsamında 5 yıl süreyle saklanır. Saklama süresi dolan veriler Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası kapsamında güvenli biçimde imha edilir.

Hukuki Dayanak: Hizmet sözleşmesinin ifası (KVKK md. 5/2-c) ve meşru menfaat (KVKK md. 5/2-f).

MADDE 4 – DESTEK TALEBİ

Yedpa idari birimine yüz yüze ya da web sitesi (www.yedpa.com.tr) üzerinden ilettiğiniz destek taleplerinde beyan ettiğiniz ad-soyad, iletişim bilgisi ve talep içeriği; talebin işleme alınması, çözüme kavuşturulması ve hizmet kalitesinin izlenmesi amacıyla işlenmektedir. Talep kayıtları, talebin kapanma tarihinden itibaren 3 yıl saklanır.

Hukuki Dayanak: Sözleşmenin ifası ve meşru menfaat.

MADDE 5 – VERİLERİN AKTARIMI

Güvenlik kamerası görüntüleri ve otopark kayıtları; adli makamların yasal talebi, devam eden bir güvenlik soruşturması veya mahkeme kararı doğrultusunda yalnızca yetkili kamu kurumlarıyla paylaşılabilir. Bu durumlar dışında kişisel verileriniz herhangi bir üçüncü kişi ya da kuruluşla paylaşılmaz.

MADDE 6 – HAKLARINIZ VE BAŞVURU YÖNTEMİ

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında; verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, bilgi talep etme, düzeltilmesini, silinmesini veya yok edilmesini isteme, itiraz etme ve zarara uğramanız halinde tazminat talep etme haklarına sahipsiniz. Başvurularınızı info@yedpa.com.tr adresine, KEP adresimize (yedpassistanbul@hs01.kep.tr) ya da yukarıda belirtilen posta adresimize iletebilirsiniz. Başvurular en geç 30 gün içinde yanıtlanır.

Bu metin; Yedpa Ticaret Merkezi girişlerinde ve otopark giriş noktalarında görünür biçimde bulundurulmaktadır.